



OJUELOS
DE JALISCO
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027



**H. AYUNTAMIENTO DE OJUELOS DE JALISCO
ÓRGANO INTERNO DE CONTROL**

OFICIO No. OIC/190/2026

ASUNTO: Convocatoria a capacitación sobre trato digno y atención a la ciudadanía

Ojuelos de Jalisco, Jalisco; a 12 de mayo de 2026.

**A LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE
OJUELOS DE JALISCO
P R E S E N T E S.**

Por medio del presente, y en cumplimiento de las acciones contempladas en el **Programa Anticorrupción y Fortalecimiento del Control Interno Municipal**, el Órgano Interno de Control tiene a bien convocar al personal del H. Ayuntamiento de Ojuelos de Jalisco a participar en la:

CAPACITACIÓN

“TRATO DIGNO Y ATENCIÓN DE CALIDAD A LA CIUDADANÍA”

La capacitación tiene como finalidad **fortalecer las capacidades del personal servidor público para brindar una atención respetuosa, profesional, imparcial, eficiente y cercana a la ciudadanía**, promoviendo una cultura de servicio público basada en la integridad, el respeto y la adecuada atención de las necesidades de la población.

Lo anterior, con fundamento en los **artículos 6 y 7 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas**, que establecen, entre otros aspectos, la obligación de los entes públicos de generar condiciones para una actuación ética y responsable, así como los principios y directrices que deben observar las personas servidoras públicas en el desempeño de sus funciones, incluyendo el profesionalismo, **imparcialidad, integridad, eficacia, eficiencia y el deber de otorgar un trato igualitario a las personas**.



C. Mariano Azuela No. 25, Col. Centro CP 47540
Ojuelos de Jalisco
(496)8510194, (496)8510256, (496)8510066
www.ojuelosdejalisco.gob.mx



En **Ojuelos**
Unidos Avanzamos



OJUELOS
DE JALISCO
H. AYUNTAMIENTO 2024 - 2027



DATOS DE LA CAPACITACIÓN

FECHA: Miércoles 27 de mayo de 2026

HORA: 10:00 horas

LUGAR: nave de reuniones de palacio municipal

DIRIGIDA A: Personal del H. Ayuntamiento de Ojuelos de Jalisco

DURACIÓN: _____

OBJETIVOS

- Fortalecer la cultura de servicio público y atención ciudadana.
- Promover un trato digno, respetuoso e igualitario.
- Reforzar los principios de profesionalismo, imparcialidad e integridad en el servicio público.
- Mejorar la comunicación y atención a las personas usuarias de los servicios municipales.
- Prevenir prácticas que puedan generar actos de discriminación, abuso, maltrato o atención indebida.
- Contribuir al fortalecimiento del control interno y a la prevención de conductas contrarias a los principios del servicio público.

Por lo anterior, se solicita atentamente la **asistencia y participación del personal convocado**, considerando que la capacitación forma parte de las acciones preventivas establecidas dentro del **Programa Anticorrupción y Fortalecimiento del Control Interno Municipal**.

Sin otro particular, agradezco de antemano su participación y compromiso con el fortalecimiento de un servicio público responsable y cercano a la ciudadanía.

A T E N T A M E N T E

“POR UN CONTROL INTERNO ÍNTEGRO Y TRANSPARENTE”

LIC. YESENIA ÁLVAREZ MALDONADO
TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
H. AYUNTAMIENTO DE OJUELOS DE JALISCO

C.c.p. Archivo del Órgano Interno de Control.

C.c.p. Expediente del Programa Anticorrupción y Fortalecimiento del Control Interno Municipal.

C. Mariano Azuela No. 25. Col. Centro CP 47540
Ojuelos de Jalisco
(496)8510194, (496)8510256, (496)8510066
www.ojuelosdejalisco.gob.mx



En **Ojuelos**
Unidos Avanzamos